

マイクロテクニカ製品保証規定

この度はマイクロテクニカの製品をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。当方ではお買い上げ頂きました商品について下記のように保証規定を設けております。お手数でございますが**必ずご一読ください**。

■保証対象と保証書■

お買い上げ頂きました商品のうち、半導体部品やその他電子部品・ソフトウェアを除く製品が保証対象となります。保証対象製品をお買い上げ頂きました場合、商品と一緒に送付しております納品書・請求書と一緒に保証書をお送りしております。こちらの保証書のご呈示により下記の通り保証をお受けいただくことができます。対象製品をお買い上げ時には保証書は必ず添付されておりますので、必ず大切に保管してください。ソフトウェア製品は、製品の性質上パッケージの開封後の返品は一切受け付けできませんのでご了承ください。

■保証の内容の限定■

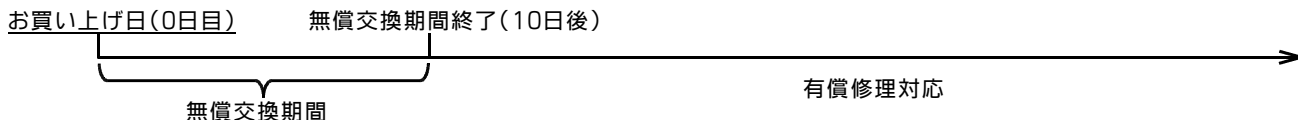
当方で販売する製品は、一般的な家庭電化製品と異なり最終完成品としてのご提供ではありません。例えば電源は別途お客様で用意していただいたり、インターフェイス回路や制御回路をお客様の回路と接続することではじめて動作する製品が多く、お客様がどのような環境でご利用になったのか、またどのような回路と接続してご利用になったのかなどを当方では把握することが困難です。製品の性質上、製品が正常な使用状況において故障したか否かについて開発環境に依存するため当方では判断できかねます。そのため保証は原則として初期不良対応のみとさせていただきます。使用中の故障につきましては、製品の性質上当方では、保証することができませんので、あらかじめご了承ください。また、故障した製品の故障解析も家電と異なり、使用方法が多岐にわたるため解析は行っておりません。調査報告なども致しておりませんのであらかじめご了承ください。

■初期不良についての対応■

当方では、初期不良対応期間として無償交換期間を設けております。当方からお買い上げ頂いた製品がお手元に届き使用したが正しく動作しない場合には、お買い上げ日より10日以内に電子メール又は電話、FAXにてお申し出ください。当方よりご返送方法等をご案内致します。基本的には、当方サポートセンターまで保証書と一緒に商品をお送り頂き、当方にて動作確認・検査をさせて頂き、初期不良と確認した場合には無償にて新しい製品と交換いたします。なお、当方で確認、検査した結果、製品に不良・不具合が認められなかった場合には、製品をお送り致します。その場合、送料はお客様のご負担となります(送料着払い)。あらかじめ、ご了承ください。

無償交換期間の期限については製品に添付の保証書に期日が記載されております。期限を過ぎた場合には、如何なる理由であっても、後述する修理対応のみとなります。また保証書の添付がない場合には、保証対象とはなりません。

上記の無償交換期間が経過後はすべて修理対応とさせていただきます。上記の期間(お買い上げから10日以内の無償交換期間)外の場合には、いかなる理由であれすべて下記の修理対象となります。



【ご注意ください!】

商品到着後10日以内に動作確認をされなかった場合、10日経過後に初めて通電したが動作しなかったという場合であっても初期不良交換対応は致しかねます。通電の回数や有無に関わらず保証期間は、あくまでも経過日数内で保証をするものですので、あらかじめご注意ください。なお、如何なる理由であっても保証内容は本書の内容に準じていただきます。なお、いかなる理由があっても初期不良原因の特定や調査、解析、その他報告書等文章の作成は一切行っておりません。

■修理対応について■

上記無償対応期間終了後は、修理対応となります。修理は故障した製品を当方にお送り頂き、当方にてその内容を確認し、各種検査や電気的状態の測定等を行い、製品が故障しているか判断致します。その結果、修理が可能であるものにつきましては、別途ご連絡し修理にかかる費用等をご報告いたします(お見積を作成いたします)が、基本的に電子部品の破損による故障の場合には修理困難です。当方の担当者が修理不能であると判断した場合には、有償実費にて同等製品と交換させて頂くことになります。実費については別途費用をご連絡し、交換をご希望かどうかお客様のご希望をお伺いいたします。なお、いかなる理由があっても故障原因の特定や調査、解析、その他報告書等文章の作成は一切行っておりません。

■責任の限定■(責任制限条項)

当方の責任範囲は、修理および交換のみに限ります。初期不良や、その他製品に含まれる予期しない潜在的な不具合やプログラムのバグ等よって発生した、時間的及び経済的損失、その他の如何なる損失・損害等については、当方並びに製品の開発元(製品の開発元が国内外を問わず)は一切その責任を負わないものと致します。(保証の上限は如何なる場合であっても製品価格までとします。)また種類を問わず、いかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずるすべての損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、製品の不良や使用時の不注意に起因する他の機器への損害及びその他の金銭的損害を含む)に関して、当方並びに製品の開発元はその責を負わないものとさせていただきます。当方の責任範囲は、修理および交換のみに限ります。あらかじめご了承ください。本条項はすべての製品に該当するものとします。

■安全設計に関するお願い■

当方にて販売している製品は多くが単体での使用ではなく、お客様が開発された機器や周辺回路に組み込まれ使用されることになります。万一、機器が故障しても重大な誤作動や事故等が発生しないよう、安全性を十分に考慮した設計をして頂きますようお願い致します。また、製品に予期し得ない不具合等内在していることは完全に否定できないため、すべてのケースにおいて十分な動作検証・安全性検証等を行って頂きますようお願いいたします。

マイクロテクニカ テクニカルサポート
〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-3-10 プレール玉川ビル5階
電話番号:03-3700-3535 FAX番号:03-3700-3548
サポート電子メールアドレス: support@microtechnica.net

初期不良対応及び修理内容に関しては製品により異なることがあります。詳細に関しましては、都度ご確認をお願いいたします。また、修理のご依頼の際にはあらかじめ左記にご連絡を頂きますようお願いいたします。

製品サポートについてのご案内

当方にてお買い上げ頂きました製品のサポートについてご案内しております。製品のサポートは、主に当方で行う製品と、開発・製造元(メーカー)が行い製品とあります。詳しくは下記をご覧ください。

■マイクロテクニカにて製品サポートを行う製品■

下記の「開発・製造元(メーカー)にて行う製品一覧」に記載されている製品以外の製品については、当方マイクロテクニカにて、製品の使い方並びに技術的なサポートを行っております。原則と致しまして、お問い合わせはEメールにてお願い致しております。なお、下記「開発・製造元(メーカー)にて行う製品一覧」に掲載の製品について、お問い合わせ頂いた場合には、誠に申し訳ございませんが当方では回答が出来ない旨、ご連絡をさせて頂くことになっておりますのであらかじめご了承頂きますようお願い申し上げます。

また、開発言語などのプログラミング製品については、原則と致しまして、製品そのものの使用方法については当方にてサポートを行っておりますが、プログラムの内容に関するご質問(プログラムのデバッグやプログラムが動作しない場合の解決方法等)については、当方ではお答えいたしかねます。プログラミングについては、様々な条件や使用しているデバイス、ハードウェア環境などによってその動作や内容が変わり、不確定・不確実な部分が多く、当方からある特定の事象だけを勘案して回答をすることは適切でないと考えております。また、プログラミングに関するご質問に対するご案内はその内容が、直接最終的な“機器の動作”に直結することがあり、バグを含む瑕疵責任など、責任問題に抵触することがあるため、当方からの回答はしないことを原則としております。

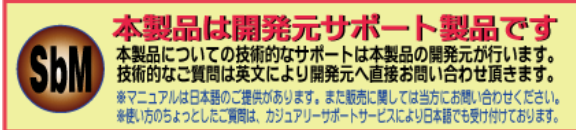
●製品の使い方並びに技術サポートのご連絡先: support@microtechnica.net

ご質問を頂く際には、製品名・型式をご記入頂くと共に、より具体的にお書き頂きますようお願い致します。例えば、エラーが表示される場合には、エラーメッセージの内容やエラーコードの内容、その他ご使用環境等をお書き頂けると、ご案内がスムーズに行えます。

回答までにお時間を頂く場合がございます。また、ご質問内容より当方担当者が回答できないと判断した場合には回答致しかねる場合もございます。あらかじめご了承頂きますようお願い申し上げます。

■開発・製造元(メーカー)がサポートを行う製品(SbM対象製品の場合)■

下記の製品については、当方マイクロテクニカでなく、製品の開発製造メーカーがサポートを行います。技術的なご質問やサポートについては、当方ではなく、下記の方法により直接開発製造メーカーにお問い合わせ頂きますようお願いいたします。下記製品は、“SbM”(Supported by Manufacturer)として、製品のご紹介WEBページに下図のようなマークを含めたご案内画像を掲載しております。



左のような画像が商品紹介のページに掲載された製品は、原則と致しまして技術サポートは当方マイクロテクニカでなく、製品の開発製造メーカーがサポートを行います。主に技術的なご質問や不具合に関するご質問・バグが疑われるような内容についてのご質問、製品の技術的な仕様等についてこれに該当致します。当方にお問い合わせ頂きますまでも回答致しかねますので、何とぞご理解の程お願い申し上げます。

その他、動作確認や動作検証、不具合検証等も当方では行っておりません。当方が事前に把握している場合には、下記に掲載のFAQに掲載しておりますので、そちらをご参照ください。それ掲載されていない件の動作検証については、開発元に直接ご依頼頂きますようお願いいたします。不具合等について報告があった場合には当方のFAQページでご案内している他、開発元のサポートフォーラムでも報告があることが一般的ですので、まずご質問の前に必ず下記当方のFAQページで該当事例がないかをご確認頂き、またご使用製品のファームウェアが最新版であることをご確認ください。ファームウェアのバージョンが最新版でない場合には、最新版に更新した上で再度動作確認をして頂きますようお願い致します。

●マイクロテクニカFAQページ: <http://www.microtechnica.tv/faq/faq.cgi>

“SbM”対象製品は下記の通りです。なお、日本での型式と開発製造元での型式が異なりますので下表をご参考にして頂きますようお願いいたします。なお、ご質問並びに回答はすべて英文でのやりとりとなります。“SbM”に関する詳細は当方のFAQページに詳しく記載しておりますので、ご一読頂きますようお願いいたします。

●“SbM”対象製品に関するサポートご案内ページ: <http://www.microtechnica.tv/faq/faq.cgi?kate=konw&faq=6>

開発製造元及びお問い合わせ先	日本での型式	開発製造元での型式
●米GHI Electronics社の製品 お問い合わせはインターネットのサポートフォーラムで行っております。 http://www.ghielectronics.com/forum/index.php?board=6.0	USBH-ACS20 MSC-MOD-60 MSC-MOD10 uALFAT Chipset	uALFAT-USB uALFAT-SD uALFAT-FT uALFAT Chipset
●カナダRogue Robotics社の製品 お問い合わせはEメールにて行っております。 info@roguerobotics.com bhagman@roguerobotics.com	MSC-MOD55 STL-2000	uMMC uMP3
●プログラミング製品 お問い合わせはインターネットのサポートフォーラムで行っております。 ・PicBasic Pro Compiler: http://list.picbasic.com/cgi-bin/board-search . ・mikroCコンパイラ: http://www.mikroe.com/forum/		

技術的なサポート以外の簡単なご質問、例えば電源の投入方法やシリアルコマンドの使い方などについては、当方マイクロテクニカがご提供しております。簡単なご質問専用サポート窓口、カジュアルサポートにてご案内しております。カジュアルサポートについては下記のページに記載致しておりますので、内容をご一読の上、ご利用規約にご同意された上でご活用頂きますようお願いいたします。

●カジュアルサポートのご案内ページ: <http://www.microtechnica.tv/faq/faq.cgi?kate=konw&faq=10>

なお、日本語マニュアルや日本語でのFAQページのご提供は行っておりますので、必要なドキュメント等は当方のダウンロードページよりダウンロードして頂き、ご利用頂きますようお願いいたします。当方からご提供できる資料は下記サイトに記載のもののみとなります。それ以外の資料については開発製造元のホームページをご覧ください。

●ダウンロードのページ: <http://www.microtechnica.net/manual/>