

マイクロテクニカ製品保証規定

この度はマイクロテクニカの製品をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。お手数でございますが**必ずご一読**ください。

■保証対象と保証書■

お買い上げ頂きました商品のうち、半導体部品やその他電子部品・ソフトウェアを除く製品が保証対象となります。保証対象製品をお買い上げ頂きました場合、商品と一緒に送付しております納品書・請求書と一緒に保証書をお送りしております。こちらの保証書のご呈示により下記の通り保証をお受けいただくことができます。**※初期不良保証がない製品があります。ご注意ください。**

■保証の内容の限定■

当方で販売する製品は、一般的な家庭電化製品と異なり最終完成品としてのご提供ではありません。例えば電源は別途お客様で用意していただいたり、インターフェイス回路や制御回路をお客様の回路と接続することではじめて動作する製品が多く、お客様がどのような環境で使用になったのか、またどのような回路と接続してご使用になったのかなどを当方では把握することが困難です。製品の性質上、製品が正常な使用状況において故障したか否かについて開発環境に依存するため当方では判断できかねます。そのため保証は原則として初期不良対応のみとさせていただきます。初回電源投入時に正しく動作したものは、その時点で初期不良ではないと判断させていただきます。使用中の故障につきましては、製品の性質上当方では、保証することができませんので、あらかじめご了承ください。また、故障した製品の故障解析も家電と異なり、使用方法が多岐にわたるため解析は行っておりません。調査報告なども致しておりませんのであらかじめご了承ください。

■初期不良要件の限定■

初期不良とは、当方からお届けした製品について、**製品到着日より10日以内**にお客様にて動作確認を正しい方法で行っているにも関わらず期待した動作をしないことをいいます。なお、出荷時点での検査で動作確認が問題なかった製品については、「検査済」シネ又は、それに代わる検査済みであることを示すシールが貼付されております。

■初期不良についての対応■（無償修理）

当方では、初期不良対応期間として無償交換期間を設けております。当方からお買い上げ頂いた製品について、動作確認をしたが動作しない場合には、製品到着日より**10日以内**にご連絡を頂ければ初期不良対応をさせていただきます。ご連絡はEmail又はFAXにてお申し出ください（書面での控えが必要となりますのでお電話ではなくメールをご利用ください。）。

商品到着後、必ず10日以内に動作確認をお願い致します。この期間を超過した場合、初期不良交換対応は致しかねます。

当方よりご返送方法等をご案内致します。基本的には、当方サポートセンターまで商品をお送り頂き、当方にて動作確認・検査をさせて頂き、初期不良と確認した場合には無償にて新しい製品と交換いたします。なお、当方で確認、検査した結果、製品に不良・不具合が認められなかった場合には、製品をお送り致します。その場合、送料はお客様のご負担となります（送料着払い）。

初期不良に対して、当方に該当製品をお送り頂いた時点で、お客様にて何らかの加工、配線等（通電確認用の配線等）が実施されていた場合には、原則としてその加工がされた状態のまま製品が期待通りに動作するように変更、修正を加え、お客様の加工部分には手を付けずに作業を致します。そのため初期不良と判断された場合であっても、お客様加工後の製品の場合には、原則として同等品交換ではなく、その加工状態を保持したまま製品を「修理」させていただきます。この「修理」とは初期不良に対して、不良の原因となっている箇所を診断し交換又は調整して期待した状態にする作業のことです。「有償修理」と意味が異なり、「無償修理」は初期不良であっても、お客様の加工状態を保持したまま動作可能な状況に復元する作業をいいます。初期不良であってもお客様加工後の製品については無償修理にて対応させていただきます。

（当方で扱う基板形状で納品させる製品は、一般的な家庭電化製品と異なり初期の動作確認の際にも、お客様にて製品に加工や配線が必要なものが多いです。加工や配線をされた状態で初期不良と判断された場合、その加工状態や配線、その他お客様にて加えられた部品や配線材はそのままの状態を保持し、製品が期待する動作をするように当方では作業を行います。この現状加工状態を保持したまま製品に当方で何らかの作業を施すことを修理と規定します。修理が困難な不良の場合にはお客様とご相談の上、交換させていただきます。）

お客様にて何らかの加工がされていないものにつきましては、交換させていただきます。配線等の加工があった場合には加工現状を維持しながら、期待した動作になるように致しますので、修理の扱いとなります。

【ご注意ください！】

商品到着後10日以内に動作確認をされなかった場合で、10日経過後に初めて通電したが動作しなかったという場合であっても初期不良交換対応は致しかねます。通電の回数や使用の有無に関わらず保証期間は、経過日数内で保証をするものです。よって、商品到着後には必ず10日以内に動作確認をお願い致します。

■故障かと思ったらマニュアルやFAQを必ずご確認ください■

これまでの経験から故障かと思われた製品を確認すると、ほぼ全ての例で故障が認められず使い方やシリアル通信で送っていたデータが誤っているなど、製品は正常であることが確認されております。今一度使用方法について正しいか今一度ご確認ください。

■有償修理対応について■

上記無償修理対応期間終了後は、有償修理対応となります。有償修理は故障した製品を当方にお送り頂き、当方にてその内容を確認し、各種検査や電氣的状態の測定等を行い、製品が故障しているか判断致します。その結果、修理が可能であるものにつきましては、別途ご連絡し有償修理にかかる費用等をご報告いたします（お見積を作成いたします）。当方の担当者が修理不能であると判断した場合には、有償実費にて同等製品と交換させて頂くこととなります。実費については別途費用をご連絡し、交換をご希望かどうかお客様のご希望をお伺いいたします。なお故障原因の特定や調査、解析、その他報告書等文章の作成は行っておりません。お客様の加工後製品については、有償修理での対応ができない場合、部品や配線材を外しご返却致します。

■修理対応の可否及び保守部品保管期間について■

当方に持ち込まれた修理対象品について製品の性質、仕様、部品の実装状態、形状等様々な要因によって部品の交換、修理が不可能と判断した場合には修理をお断りする場合があります。その場合には現品をご返却させていただきます。また当方が代理店として仕入れた商品につきましては原則当方ではなく、メーカーによる修理となります。当方では修理の引き継ぎをしますが、メーカーが修理を断った場合、修理できないことがあります。また、メーカーが海外の場合にはメーカーへの送料、メーカーからの引き

上げ時の送料がかかることとなり、修理費が本体価格、売価より高くなる場合があります。(特にアメリカ・ヨーロッパ方面の場合には航空便運賃が高価になる場合があります。また往復の輸送時間が相当時間必要となります。)

なお当方で販売する製品については各種製品の保証規定は原則メーカーの規定に準じます。ほとんどの製品は、初期不良対応のみとなっており、当方から製品を出荷後、お客様のお手元に届いてから10日以内となっております。通電の有無、使用の有無に関わらず10日以内のものととなります。

製品はプロダクトライフサイクルにより、メーカーが販売を終息することがあります。販売を終息、生産を完了した製品については一定期間修理のための部材、保守品を保持しますがその期間は製品により異なります。

当方で販売する製品は家庭電化製品等最終消費者がそのまま使うことを前提とした製品ではなくIC単体であったり、機器に組み込むことを目的とした部材である仕様上、保守品の保有期間は「当方での販売終息後1年間」とさせていただきます。部品によってはそれ以上の期間保有しているものもありますが、原則として販売終息から1年以上経過した製品については交換、修理対応は致しません。(汎用部品の故障で部材が用意できるものであれば対応可能かどうか検討の上、ご案内致します。)

■責任の限定■(責任制限条項)

当方の責任範囲は、修理および交換のみに限ります。初期不良や、その他製品に含まれる予期しない潜在的な不具合やプログラムのバグ等によって発生した、時間的及び経済的損失、その他の如何なる損失・損害等について、当方並びに製品の開発元(製品の開発元が国内外を問わず)は一切その責任を負わないものと致します。(保証の上限は製品価格までとします。)また種類を問わず、いかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずるすべての損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、製品の不良や使用時の不注意に起因する他の機器への損害及びその他の金銭的損害を含む)に関して、当方並びに製品の開発元はその責を負わないものとさせていただきます、当方の責任範囲は、修理および交換のみに限ります。本条項はすべての製品に該当するものとします。

■安全設計に関するお願い■

当方にて販売している製品は多くが単体での使用ではなく、お客様が開発された機器や周辺回路に組み込まれ使用されることになります。万一、機器が故障しても重大な誤作動や事故等が発生しないよう、安全性を十分に考慮した設計をして頂きますようお願い致します。製品に予期できない不具合が存在する可能性は完全に否定できないため、十分な動作検証等を行って頂きますようお願いいたします。

■本保証規定の適用について■

本保証規定は、製品を販売する際に事前にお客様にて、製品が不具合を起こした場合の取り扱い方法についてご了解を頂くためのものです。原則として本保証規定はすべての製品に適用されます。

ただし、当方で取扱の製品は多くが開発者向けの製品であり家庭電化製品と異なり、製品そのものに加工が必要であったり他の機器と接続してはじめて動作する製品(製品単体での動作ができない)であったり、その形態は多岐にわたります。よって製品の保証は本保証規定の内容に原則準じますが、様々な事情を考慮しお客様とお打ち合わせの上、本規定に則さない方法で問題を解決する場合があります。

マイクロテクニカ テクニカルサポート
〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-3-10 プレール玉川ビル5階
電話番号:03-3700-3535 FAX番号:03-3700-3548
サポート電子メールアドレス: support@microtechnica.net

初期不良対応及び修理内容に関しては製品により異なることがあります。詳細に関しましては、都度ご確認をお願いいたします。また、修理のご依頼の際にはあらかじめ左記にご連絡を頂きますようお願いいたします。

製品サポートについてのご案内

当方にてお買い上げ頂きました製品のサポートについてご案内しております。製品のサポートは、主に当方で行う製品と、開発・製造元(メーカー)行い製品とあります。詳しくは下記をご覧ください。

■ マイクロテクニカにて製品サポートを行う製品 ■

下記の「開発・製造元(メーカー)にて行う製品一覧」に記載されている製品以外の製品については、当方マイクロテクニカにて、製品の使い方並びに技術的なサポートを行っております。原則と致しまして、お問い合わせはEメールにてお願い致しております。なお、下記「開発・製造元(メーカー)にて行う製品一覧」に掲載の製品について、お問い合わせ頂いた場合には、誠に申し訳ございませんが当方では回答が出来ない旨、ご連絡をさせて頂くことになっておりますのであらかじめご了承頂きますようお願い申し上げます。

また、開発言語などのプログラミング製品については、原則と致しまして、製品そのものの使用方法については当方にてサポートを行っておりますが、プログラムの内容に関するご質問(プログラムのデバッグやプログラムが動作しない場合の解決方法等)については、当方ではお答えいたしかねます。プログラミングについては、様々な条件や使用しているデバイス、ハードウェア環境などによってその動作や内容が変わり、不確定・不確実な部分が多く、当方からある特定の事象だけを勘案して回答をすることは適切でないと考えております。また、プログラミングに関するご質問に対するご案内はその内容が、直接最終的な“機器の動作”に直結することがあり、バグを含む瑕疵責任など、責任問題に抵触することがあるため、当方からの回答はしないことを原則としております。

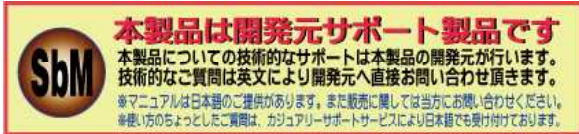
● 製品の使い方並びに技術サポートのご連絡先: support@microtechnica.net

ご質問を頂く際には、製品名・型式をご記入頂くと共に、より具体的にお書き頂きますようお願い致します。例えば、エラーが表示される場合には、エラーメッセージの内容やエラーコードの内容、その他ご使用環境等をお書き頂けると、ご案内がスムーズに行えます。

回答までにお時間を頂く場合がございます。また、ご質問内容より当方担当者が回答できないと判断した場合には回答致しかねる場合もございます。あらかじめご了承頂きますようお願い申し上げます。

■ 開発・製造元(メーカー)がサポートを行う製品(SbM対象製品の場合) ■

下記の製品については、当方マイクロテクニカでなく、製品の開発製造メーカーがサポートを行います。技術的なご質問やサポートについては、当方ではなく、下記の方法により直接開発製造メーカーにお問い合わせ頂きますようお願いいたします。下記製品は、“SbM”(Supported by Manufacturer)として、製品のご紹介WEBページに下図のようなマークを含めたご案内画像を掲載しております。



左のような画像が商品紹介のページに掲載された製品は、原則と致しまして技術サポートは当方マイクロテクニカでなく、製品の開発製造メーカーがサポートを行います。主に技術的なご質問や不具合に関するご質問・バグが疑われるような内容についてのご質問、製品の技術的な仕様等についてこれに該当致します。当方にお問い合わせ頂きますしても回答致しかねますので、何とぞご理解の程お願い申し上げます。

その他、動作確認や動作検証、不具合検証等も当方では行っておりません。当方が事前に把握している場合には、下記に掲載のFAQに掲載しておりますので、そちらをご参照ください。それ掲載されていない件の動作検証については、開発元に直接ご依頼頂きますようお願いいたします。不具合等について報告があった場合には当方のFAQページでご案内している他、開発元のサポートフォーラムでも報告があることが一般的ですので、まずご質問の前に必ず下記当方のFAQページで該当事例がないかをご確認頂き、またご使用製品のファームウェアが最新版であることをご確認ください。ファームウェアのバージョンが最新版でない場合には、最新版に更新した上で再度動作確認をして頂きますようお願い致します。

● マイクロテクニカFAQページ: <http://www.microtechnica.tv/faq/faq.cgi>

“SbM”対象製品は下記の通りです。なお、日本での型式と開発製造元での型式が異なりますので下表をご参考にして頂きますようお願いいたします。なお、ご質問並びに回答はすべて英文でのやりとりとなります。“SbM”に関する詳細は当方のFAQページに詳しく記載しておりますので、ご一読頂きますようお願いいたします。

● “SbM”対象製品に関するサポートご案内ページ: <http://www.microtechnica.tv/faq/faq.cgi?kate=konw&faq=6>

開発製造元及びお問い合わせ先	日本での型式	開発製造元での型式
● 米GHI Electronics社の製品 お問い合わせは開発元のサポートフォーラムをご利用ください。 https://www.ghielectronics.com/community/forum/board?id=27	USBH-ACS30 MSC-MOD-70 MSC-MOD20 ALFAT Chipset	ALFAT2 Chipset ALFAT2 Chipset ALFAT2 Chipset ALFAT2 Chipset
● カナダRogue Robotics社の製品 お問い合わせはEメールにて行っております。 info@roguerobotics.com	MSC-MOD55 STL-2000	uMMC uMP3
● オーストラリア4D-Systems社の製品 お問い合わせはインターネットのサポートフォーラムで行っております。 http://www.4dsystems.com.au/	uVGA2-650 uLCD製品全般 uCAM-JP	uVGA II uLCD製品 uCAM-TTL
● プログラミング製品 お問い合わせはインターネットのサポートフォーラムで行っております。 ・PicBasic Pro Compiler: http://list.picbasic.com/cgi-bin/board-search . ・mikroCコンパイラ: http://www.mikroe.com/forum/		

技術的なサポート以外の簡単なご質問、例えば電源の投入方法やシリアルコマンドの使い方などについては、当方マイクロテクニカがご提供しております。簡単なご質問専用サポート窓口、カジュアルサポートにてご案内しております。カジュアルサポートについては下記のページに記載致しておりますので、内容をご一読の上、ご利用規約にご同意された上でご活用頂きますようお願いいたします。

● カジュアルサポートのご案内ページ: <http://www.microtechnica.tv/faq/faq.cgi?kate=konw&faq=10>

なお、日本語マニュアルや日本語でのFAQページのご提供は行っておりませんので、必要なドキュメント等は当方のダウンロードページよりダウンロードして頂き、ご利用頂きますようお願いいたします。当方からご提供できる資料は下記サイトに記載のもののみとなります。それ以外の資料については開発製造元のホームページをご覧ください。

● ダウンロードのページ: <http://www.microtechnica.net/manual/>